

TELE-HULP REGLEMENT

HOOFDSTUK 1 : ALGEMEENHEDEN

1. Voorwerp :

Art.1. Het Gemeentebestuur zal een apparaat van Tele Hulp ter beschikking stellen aan de personen, met verplaatsingsmoeilijkheden, dat hen in staat stelt, bij dringende hulp door middel van een gewone handeling onmiddellijk in contact te komen met een sociale medische centrale.

Art. 2. Het Gemeentebestuur plaats deze, tot dit doel uitgeruste apparaten, zelfs voor een korte duur bij de personen die dit aanvragen. De apparaten blijven de eigendom van het Gemeentebestuur, die erover zal waken een zo groot mogelijke omloop te verzekeren, ten einde zo veel mogelijke personen te kunnen helpen.

2. Overeenkomst met een sociale medische centrale

Art.3. Het Gemeentebestuur sluit een overeenkomst af met de "Centrale des Services à Domicile" die de schikkingen van sociaal medische begeleiding van de klanten vaststelt.

Art. 4. Het Gemeentebestuur betaalt een abonnementsgeld aan deze permanente begeleidingsdienst.

3. Kosten ten laste van de klant

Art.5. De klant verbindt zich, de kostprijs voor dit maandelijks lidmaatschap automatisch te betalen aan het Gemeentebestuur, zodra het toestel geplaatst is.

Storting van 12,39 € te betalen tussen de 1ste en de 10de door middel van een permanente opdracht op rekeningnummer BE65 0012 0312 0096

Art.6. In geval van dringende tussenkomst door de "Centrale des Soins à Domicile", nadat de onmogelijkheid werd vastgesteld contact op te nemen met de contactpersonen vermeld in het dossier (huisarts, verpleegster, e.d.) vallen de kosten ten laste van de klant.

HOOFDSTUK 2 : MODALITEITEN VAN DE OVEREENKOMST

Art. 7. De klant geniet van de dienstverlening door de ondertekening van de overeenkomst en stemt ermee in zonder voorbehoud.

1. DUUR

Art.8. Huidig reglement treedt in voege op de dag van de plaatsing van het toestel en wordt afgesloten voor de periode van 1 (één) jaar. Elk van de partijen kan er een einde aanmaken mits vooropzeg van 3 (drie) maanden.

Art.9. Het contract kan echter tenietgedaan worden in volgende gevallen:

- a) bij plaatsing van de abonnee in een rusthuis.
- b) bij het overlijden van de abonnee.
- c) door de niet betaling, na twee opeenvolgende aanmaningen per aangetekend schrijven.
- d) indien de abonnee herhaaldelijk en opzettelijk weigert de gebruiksinstructies van de uitrusting in acht te nemen.
- e) indien de abonnee zijn/haar verplichtingen niet naleeft zoals omschreven in dit reglement.

2. KOSTEN

Art.10. De klant verklaart zich akkoord met het feit dat er bij hem een alarminstallatie wordt geplaatst bestaande uit een seingever, een hanger-zendtoestel.

Art.11. De klant verbindt er zich toe maandelijks de som van 12,39 € te betalen.

Art. 12. De huurprijs kan herzien worden door het College van Burgemeester en Schepenen op basis van de evolutie in de elementen die de kostprijs beïnvloeden.

3. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

Art.13. De abonnee is gehouden aan de dienst Sociale Actie de inlichtingen te verstrekken die noodzakelijk zijn voor zijn/haar dossier.

Deze bevat de gegevens van de aanvrager, zijn gezondheidstoestand, namen en adressen van derden (familie, vrienden, huisdokter, verpleegster).

Art.14. Bij tussenkomst van de "Centrale des Soins à Domicile" heeft de abonnee er alle baat bij een sleutel(s) af te geven van zijn woning aan de centrale.

Art.15. Indien de centrale niet over de sleutels beschikt, maar een van tussenkomende personen, dan wordt de klant in kennis gesteld, dat ingeval niemand van deze personen bereikbaar is, de eerstehulpverleners alle maatregelen mogen treffen om de woning van de abonnee te betreden, de eventuele schade die hieruit voortvloeit alsook de tussenkomst (van bv. een verpleegster: 8 € dagtarief, 18 € nacht en weekendtarief), vallen ten laste van de abonnee.

Art. 16. Alle wijzigingen betreffende de adressen van de tussenkomende personen die al dan niet beschikken over de sleutels moeten onmiddellijk medegedeeld worden aan de dienst Sociale Actie en Gezondheid Dienst - 02/412.36.81 of onmiddellijk bij de "Centrale des Soins à Domicile" - 02/537.98.66

Art.17. De abonnee moet onmiddellijk de "Centrale de Service à Domicile" van mogelijke defecten en gebreken aan de alarminstallatie verwittigen.

Art. 18. In geval de abonnee verhuist moet de dienst Sociale Actie onmiddellijk verwittigd worden ten einde de alarminstallatie te verplaatsen.

Art. 19. De abonnee mag in geen geval de alarminstallatie aan derden afstaan of verhuren.

Art.20. De abonnee moet de tele-hulp uitrusting gebruiken als een goede huisvader. Hij moet zelf instaan voor de door hem aangebrachte beschadigingen of vernietiging van de alarminstallatie.

4. VERPLICHTINGEN VAN DE SOCIALE MEDISCHE PERMANENTE CENTRALE

Art.21. Het Gemeentebestuur vertrouwt de opdracht van sociaal - medisch toezicht toe aan volgende telefonische permanentie:

BIP-CSD VZW (Centrale de service à domicile), 43, Sint-Bernardstraat te 1060 Brussel.

Verplichtingen van de centrale:

Art. 22. De Centrale levert de installatie.

Art.23. De Centrale staat in voor de ontvangst en de verwerking van de gegevens, vervat in het individueel dossier van de abonnee. Deze bevat de gegevens qua gezondheidstoestand en de telefoonnummers van derden alsook de plaats waar de sleutels werden gedeponneerd. Al deze gegevens blijven strikt vertrouwelijk.

Art.24. De Centrale waakt over de goede werking en het onderhoud van de alarminstallatie. Bij storing van de alarminstallatie, zal de klant binnen de 24 uur uit de nood geholpen worden. De onderhouds- en herstellingswerken worden aangekondigd aan de abonnee en zijn ten laste van de Centrale.

HOOFDSTUK 3 : EINDE BEPALINGEN

Art. 25. De abonnee is niet ontbonden van de contractuele verplichtingen indien het gebruik van het alarmsysteem onmogelijk werd gemaakt door schuld van derden.

Art. 26. Eventuele geschillen die zouden voortvloeien uit de toepassing van het onderhavig contract zullen voor de rechtbank van het arrondissement Brussel gebracht worden.

Art.27. Het huidig reglement wordt bindend de vijfde dag volgend op de dag van bekendmaking door aanplakbrief.