



# Plan Local de Propreté de la commune de Molenbeek

Présentation au Collège Communal



*Espace Environnement*

Alice Nyssens (RDC Environment)

Eddy Bachorz (Espace Environnement)

16/12/2021

- I. Présentation des accompagnateurs, de leur mission et de leurs expériences
- II. Parcours d'accompagnement méthodologique de Molenbeek et timing
- III. Démarche participative
- IV. Présentation des 3 piliers et des principales actions
- V. Phase de rédaction des fiches actions
- VI. Bilan de l'accompagnement

# I. Présentation des accompagnateurs, de leur mission et de leurs expériences

## RDC Environnement



Apports techniques et  
méthodologiques

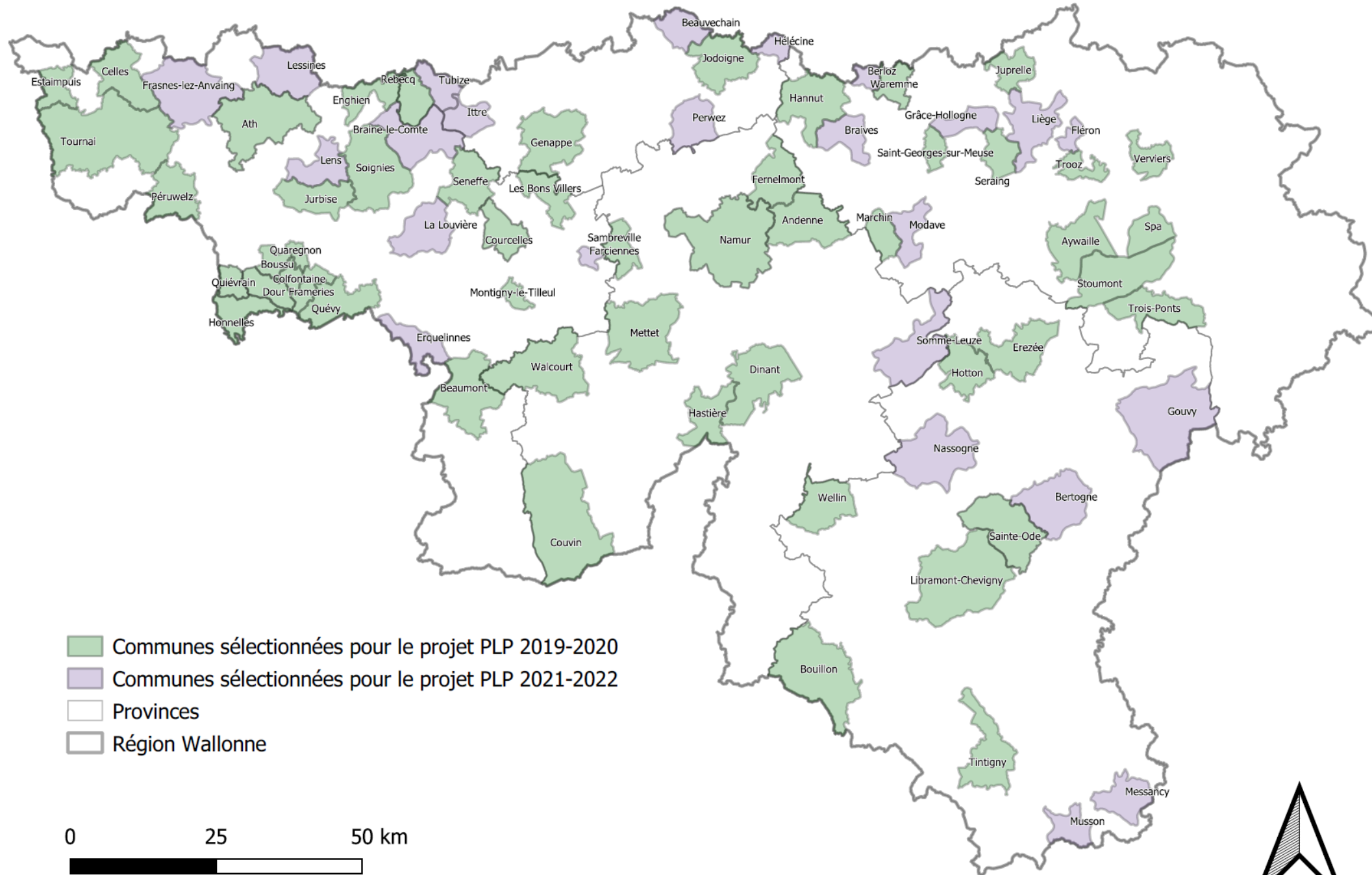
### Expériences :

- Collaboration à l'occasion du marché d'accompagnement de 60 communes wallonnes (53 PLP validés par la RW) pour l'élaboration de leur PLP (2019-2020) .
- Un second marché du même type, visant l'accompagnement de 30 nouvelles communes wallonnes, est en cours (2021-2022).

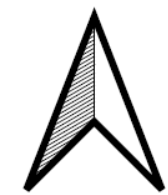
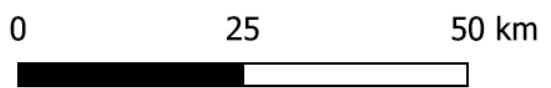
## Espace Environnement



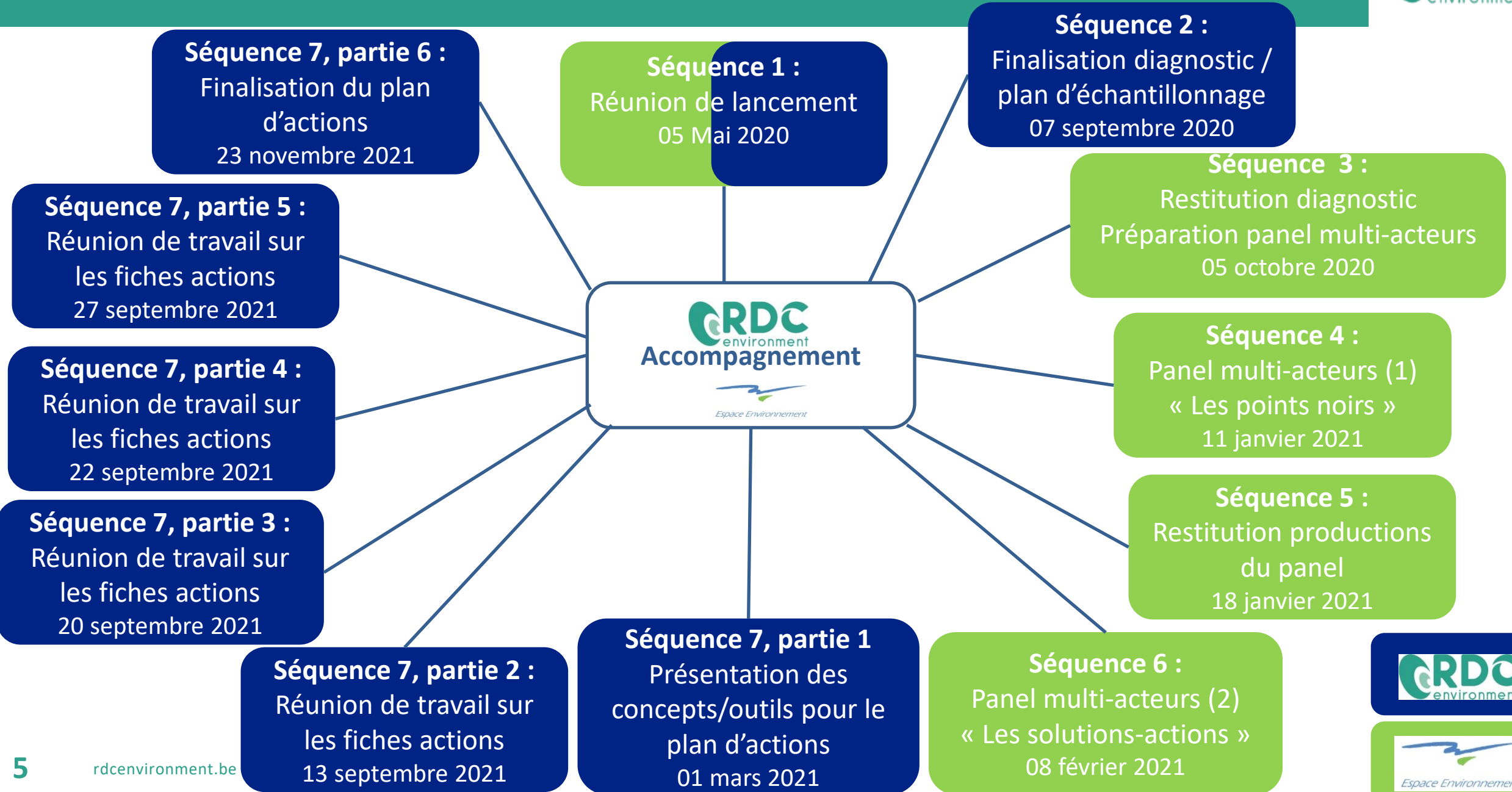
Apports sur l'animation du  
processus participatif



- Communes sélectionnées pour le projet PLP 2019-2020
- Communes sélectionnées pour le projet PLP 2021-2022
- Provinces
- Région Wallonne



## II. Parcours d'accompagnement méthodologique de Molenbeek et timing



## 2 ateliers citoyens (11 janvier et 8 février 2021)

- **Perception des points noirs prioritaires** par secteur (Maritime, Centre, Rural) - 24 représentants des comités de quartier

Déchets aux abords des petits commerces (Ex : Action, Lidl) et des snacks, dépôts clandestins, déchets sauvages et dépôts clandestins, surtout aux pieds des arbres et aux abords des bulles à verre...

- Débriefing avec le Comité de pilotage
- **Pistes de solutions** sur base de 6 questions - 23 représentants des comités de quartier
  - Comment l'administration communale pourrait améliorer la sensibilisation des citoyens en matière de propreté publique ?
  - Comment les citoyens pourraient s'engager volontairement en faveur de la propreté publique ?
  - Comment lutter efficacement contre les dépôts clandestins ?
  - ...

# IV. Présentation des 3 piliers et des principales actions

Piliers	Actions
Communication/ Sensibilisation	2. Structurer et systématiser la communication
	3. Sensibilisation des nouveaux arrivants dans la commune
	8. Collaboration avec les commerçants
	10. Création de Nudges anti-dépôts clandestins
	11. Visibilité des véhicules communaux
	12. Nettoyage de printemps
	13. Les ambassadeurs de la propreté
Gestion de l'infrastructure et de l'espace	14. Gestion des bulles à huile
	16. Partenariat avec Renewi pour la mise à disposition de conteneurs (initiative communale)
	19. Gestion dynamique des poubelles publiques
	20. Ramassage gratuit des encombrants à domicile
	21. Mise en place d'un Call-Center
	27. Digitalisation du service Propreté Publique
	30. Mise en place d'outils de rapportage
	32. La réduction des déchets aux abords des écoles
	34. Collaboration entre le service des Plantations et la Propreté Publique
	35. Propreté des parcs
Répres sion	47. Location de caméras et de logiciel
	48. Communication sur le Règlement Général de Police
	49. Opération de surveillance du domaine public en partenariat avec l'ABP
Gouvern ance	50. Plan de communication du PLP
	21. Réaliser le suivi du plan

# V. Phase de rédaction des fiches actions

Titre de l'action																
Pilier																
Nuisances et/ou lieux cibles																
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Objectifs de résultat (impacts attendus) :</li> <li>▪ Objectifs d'activité (mobilisation de moyens) :</li> </ul>															
Description de l'action et son déroulement (étapes clés)	<p>Les étapes-clés sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ...</li> </ul> <p>Cette action répond aux faiblesses et/ou menaces :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ...</li> </ul>															
Porteur de l'action																
Partenaires prévus																
Planning de mise en œuvre																
Moyens financiers prévus																
Moyens humains prévus																
Autres moyens prévus																
Indicateurs de suivi de l'action	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Indicateurs</th> <th>Fréquence de suivi</th> <th>Source / méthode de calcul</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3">Indicateurs de résultat</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">Indicateurs d'activité</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Indicateurs	Fréquence de suivi	Source / méthode de calcul	Indicateurs de résultat						Indicateurs d'activité					
	Indicateurs	Fréquence de suivi	Source / méthode de calcul													
	Indicateurs de résultat															
	Indicateurs d'activité															



## VI. Bilan de l'accompagnement

### Facteurs favorables

- Motivation et soutien de l'Échevine de la Propreté Publique (volonté de se doter d'une stratégie communale structurée, efficace et transversale)
- Mise en place d'un Comité de pilotage représentatif (équipe pluridisciplinaire, rôles/expertises bien définis)
- Assiduité des membres du Comité de pilotage aux séquences du parcours d'accompagnement
- Organisation logistique des réunions du panel multi-acteurs
- Implication citoyenne de qualité lors du panel multi-acteurs
- Chef du service Propreté Publique, un interlocuteur de qualité sur la rédaction des fiches

## VI. Bilan de l'accompagnement

### Facteurs contraignants

- 3 changements de référent technique durant l'accompagnement
- Un nouveau référent technique est entré en fonction le 17 mai 2021 et ayant dû s'approprier la démarche et les documents rédigés pour être efficace dans la mise en place des actions futures
- La crise sanitaire et les périodes de confinement



Research Development & Consulting Environment

EXPERTS ET SOLUTIONS EN DURABILITÉ  
rdcenvironment.be - contact@rdcenvironment.be



*Espace Environnement*

## Alice Nyssens

Consultante

Téléphone : + 32 (0) 2 421 17 59

GSM : +32 (0) 473 66 83 24

[alice.nyssens@rdcenvironment.be](mailto:alice.nyssens@rdcenvironment.be)

## Eddy Bachorz

Responsable de projet

Téléphone : +32 (0)71 509 683

GSM: +32 (0)496 16 95 49

[ebachorz@espace-environnement.be](mailto:ebachorz@espace-environnement.be)



### Adresse

Av. Gustave Demey, 57  
1160 Bruxelles, Belgique



### Téléphone

+32 2 420 28 23



### Contact et Web

[contact@rdcenvironment.be](mailto:contact@rdcenvironment.be)  
[www.rdcenvironment.be](http://www.rdcenvironment.be)

# Annexes

## **Engagement de Molenbeek dans l'élaboration d'un PLP pour améliorer la propreté publique de son territoire**

- Réalisation d'un diagnostic de la situation : faire un état des lieux de la gestion par les équipes communales et de la propreté sur base des mesures Clic4Wapp, de la première réunion citoyenne et des connaissances du comité de pilotage.

### **Stratégie de la commune :**

- 8 lieux prioritaires
- 9 nuisances prioritaires (dont 2 nuisances majoritairement ciblées dans les actions : dépôts clandestins et déchets sauvages)

## Plan d'actions :

- 51 actions : 49 actions sur base des 3 piliers (sensibilisation/communication, gestion et répression) et 2 actions de bonne gouvernance
- Chaque action est détaillée sous forme d'une fiche action avec des objectifs de résultat et d'activité ainsi que des indicateurs de suivi.



## Mise en œuvre du plan d'actions :

- Planning : de décembre 2021 à décembre 2024
- Partenaires : 17 acteurs internes à la commune et 17 acteurs externes à la commune