

## Molenbeek-Saint-Jean : Médiateur local

La commune de Molenbeek-Saint-Jean recherche pour son service de médiation locale un/e médiateur/trice local/e. L'activité du service de médiation locale consiste, dans son axe individuel, à proposer son intervention dans des conflits interpersonnels, essentiellement des conflits familiaux, de voisinage et locatifs. Le service peut être saisi spontanément par les habitants ou à la suite d'une plainte relayée par la police ou le parquet, généralement appelée à être classée sans suite. Derrière la plainte se cache souvent une problématique lourde et complexe. Les médiateurs prennent, dans le cadre de cette saisine, en compte l'ensemble du problème à l'origine du conflit et tentent au minimum d'apaiser la situation. Le médiateur travaille à partir des attentes des personnes, essaie de rétablir une communication entre elles, et les accompagne dans la recherche d'une solution satisfaisante pour chacune. En cas de refus d'une des personnes concernées, le service offre un accompagnement individualisé dans la gestion du conflit et réfléchit avec les personnes à des stratégies alternatives.

Le service a aussi développé un axe collectif en initiant, autour de la conflictualité, des actions socio- participatives en coopération avec les acteurs publics ou associatifs de terrain,

### Profil recherché :

- diplôme de l'enseignement à orientation Sciences Humaines (master ou bachelier)
- la connaissance du monde judiciaire ou des ressources sociales est un plus
- une formation/expérience sérieuse en médiation ou un agrément en médiation constitue une plus-value

### Contrat :

- contrat de travail à durée indéterminée
- temps plein
- entrée en fonction au 1<sup>er</sup> octobre 2015

Les candidatures (CV et lettre de motivation+ copie diplôme) sont à adresser par poste : Administration communale de Molenbeek-Saint-Jean – Service GRH – 20 rue du Comte de Flandre à 1080 Bruxelles ou par mail : [Candidature.1080@molenbeek.irisnet.be](mailto:Candidature.1080@molenbeek.irisnet.be), réf. Médiation locale

Informations : Olivier VANDERHAEGHEN, Fonctionnaire de Prévention : 02/422.06.79

## **SINT-JANS-MOLENBEEK – Lokale bemiddelaar**

De gemeente Sint-Jans-Molenbeek is op zoek naar een lokale bemiddelaar(ster) voor haar dienst « Lokale bemiddeling ». De dienst heeft een individuele en collectieve as. De individuele bestaat erin een tussenkomst voor te stellen bij inter-persoonlijke conflicten, in hoofdzaak familiale-, buurtconflicten en huurconflicten. De inwoners kunnen er spontaan een beroep op doen ofwel wordt er een beroep op gedaan naar aanleiding van een klacht die doorgespeeld werd door de politie of het parket en die meestal zonder gevolg zou geklasseerd worden. Achter de klacht schuilt vaak een zware en complexe problematiek. Binnen het kader van deze aanhangigmaking nemen de bemiddelaars het geheel van het probleem, aan de basis van het conflict, in rekening en proberen de situatie te bedaren. De bemiddelaar vertrekt vanuit de verwachtingen van de personen, probeert de communicatie onder hen te herstellen en begeleidt hen in het zoeken naar een voor ieder bevredigende oplossing. Indien één van de betrokken personen weigert biedt de dienst een individuele begeleiding bij het conflictbeheer aan en denken, samen met de personen, na over alternatieve strategieën.

De dienst heeft ook een collectieve as ontwikkeld en heeft rond het conflict het initiatief genomen socio-participatieve acties te organiseren in samenwerking met actoren van de overheid en verenigingen.

### Gezocht profiel :

- een master/bachelor diploma in menselijke wetenschappen
- kennis van de juridische wereld of sociale netwerken is een troef
- een serieuze vorming/ervaring in bemiddeling of een goedkeuring in bemiddeling is een meerwaarde

### Contract:

- contract van onbepaalde duur
- voltijds
- indiensttreding op 1 oktober 2015

Inzending van de kandidaturen (CV + motivatiebrief + copie diploma):

Gemeentebestuur van Sint-Jans-Molenbeek - Dienst HRM – ref. «Lok. Bemiddeling» - per post :  
Graaf van Vlaanderenstraat 20 -1080 Sint-Jans-Molenbeek of per mail :  
[candidature@molenbeek.irisnet.be](mailto:candidature@molenbeek.irisnet.be)

Inlichtingen : de Heer Olivier VANDERHAEGHEN, Preventie Ambtenaar : 02/422.06.79