

Secrétariat communal
Votre correspondant : JLM
Réf. : QE 10.06.2025 - Propreté et efficacité services communaux
T. 02/600.49.62
secretariat.1080@molenbeek.irisnet.be
www.molenbeek.be

Monsieur Didier-Charles Van Merris
Conseiller communal
Avenue des Tamaris, 2 bte 2
1080 Molenbeek-Saint-Jean

Molenbeek-Saint-Jean, le 23/09/2025

Objet : votre question écrite du 10/06/2025 relative à la propreté et l'efficacité des services communaux

Monsieur le Conseiller communal,

Nos priorités sont reprises dans la déclaration de politique communale et se composent de trois volets : renforcer le service, tant en termes de personnel, qu'en termes d'équipements et de services offerts à la population ; continuer à travailler sur la sensibilisation et la participation de toutes et tous ; sanctionner ceux qui commettent des incivilités.

La situation financière ne nous permet pas d'avoir tout en même temps, mais avec des plans rigoureux et réalistes, nous pouvons obtenir des victoires qui, même petites au regard de l'ampleur du défi, feront une différence de manière structurelle et durable.

Pour vous donner un exemple sur la modernisation du matériel que vous avez mentionné : nous disposons actuellement de trois balayeuses, une grande et deux petites. Les souffleuses sont utilisées en complément des balayeuses afin de rendre les interventions plus efficaces, notamment sur les trottoirs et dans les caniveaux. Il n'existe pas de camions aspirateurs, ce sont des balayeuses, mais la commune utilise des Gluttons, des aspirateurs tractables, plus performants que le nettoyage manuel au balai. Toutefois, leur utilisation nécessite une largeur de trottoir suffisante pour garantir à la fois leur passage et celui des piétons. Les deux petites balayeuses sont actuellement en réparation et la grande est utilisée principalement pour le marché. Les trois sont vieillissantes depuis un certain temps. Nous nous sommes engagés à lancer un marché public pour en acheter une nouvelle.

Concernant le numéro vert Propreté, vous pouvez appeler de 8h00 à 16h00. Désormais, une travailleuse centralise les signalements, tant par mail que par téléphone. Cela permet une meilleure planification des interventions.

Au niveau du personnel, nous passerons de 3 travailleurs art. 60 à 8. Et pour répondre à votre question sur le travail le week-end, des équipes sont programmées, composées de 9 agents dont un surveillant, pour assurer la vidange des corbeilles, le ramassage des dépôts sauvages et le balayage de certaines artères commerçantes.

Pour la sensibilisation, nous avons rédigé un flyer simple, utile à toutes et tous, pour informer sur les services offerts par la Région et la Commune ainsi que sur les sanctions.


Pour la participation, nous allons régulièrement à la rencontre des citoyens. Nos portes sont ouvertes. Entre-temps, nous favorisons les journées quartier propre en donnant aux habitants les

informations pour y participer, ou bien en les organisant nous-mêmes. Le 17, le Molenclean a été un succès avec plus de 230 participants. Maintenant, il faut transformer cette mobilisation en base pour construire un réseau d'ambassadeurs de la propreté.

Caméras et contrôles : nous avons approuvé la location de 6 nouvelles caméras fixes temporaires, destinées à la lutte contre les dépôts clandestins. Parallèlement, le service Incivilités continue son travail en collaboration étroite avec tous les services et avec le fonctionnaire sanctionnateur. Du 1er janvier au 27 août, il a déjà traité 148 constats liés à la propreté publique, et beaucoup plus si on inclut les autres signalements. Le service Incivilités constate, le fonctionnaire sanctionne, et la collaboration est positive. Autre note positive : une nouvelle personne a réussi l'examen pour devenir constatatrice.

Veillez agréer, Monsieur le Conseiller communal, l'assurance de notre considération distinguée.

Par ordonnance,
La Secrétaire f.f.,



Nathalie VANDEPUT.

Le Bourgmestre f.f.,



Amet GJANAJ.

Monsieur le Président,

Mesdames et Messieurs les membres du Conseil,

Madame la Bourgmestre,

Monsieur l'Échevin de la Propreté,

Chers collègues,

Je me fais aujourd'hui le relais de l'exaspération de nombreux citoyens molenbeekoïses, qui, dans le cadre de nos permanences, nous ont récemment adressé un message fort et lucide, que je résumerai ainsi : notre commune est sale, et le sentiment d'abandon est croissant.

Ils ne remettent pas en cause le travail de nos agents de terrain. Ils pointent, au contraire, le manque d'organisation, de suivi et de vision dans la gestion de la propreté et de l'entretien de l'espace public.

Parmi les éléments concrets signalés :

- Le numéro vert propreté est devenu injoignable. À quoi bon mettre en avant des canaux de communication si personne ne répond ?

- L'absence de plan de communication du nouvel Échevin de la propreté : Quel est son plan d'action ? Quelles sont les priorités ? Y a-t-il de nouveaux moyens, des nouvelles procédures, des nouvelles équipes ?

- Des moyens de nettoyage insuffisants ou dépassés : on envoie encore les agents ramasser les déchets un à un, sans machines modernes, sans passage systématique des deux côtés de la rue, et rien le week-end !

- La chasse aux pollueurs semble inexistante. Où sont les contrôles ? Où sont les sanctions ?

Toutes ces remarques font écho à d'autres témoignages que nous recevons régulièrement, et confirment un malaise plus profond : les citoyens ne se sentent pas entendus, et la propreté de l'espace public devient un vrai facteur de découragement.

Dès lors, j'adresse à la majorité les questions suivantes :

Quel est aujourd'hui le plan opérationnel du nouveau Collège en matière de propreté ?

Quelle est la stratégie en matière de technologie (souffleuses, camions aspirateurs, balayuses, etc.) pour moderniser les méthodes de nettoyage ?

Le numéro vert propreté est-il encore fonctionnel ? Si non, que comptez-vous mettre en place à la place ?

Quelles actions concrètes sont entreprises pour identifier et sanctionner les auteurs de dépôts clandestins ?

Le service propreté passe-t-il également le week-end, car précisément c'est à ce moment là que les déchets s'accumulent ?

Molenbeek mérite une gestion rigoureuse, efficace et moderne. La saleté de nos rues n'est pas une fatalité.

Ce n'est pas une question idéologique, c'est une question de dignité pour les habitants et de crédibilité pour les autorités.

Je vous remercie pour vos réponses et surtout, j'espère, pour les actes concrets qui suivront.

Didier VAN MERRIS

Conseiller communal

