

Interpellation introduite par Madame Bastin, Conseillère communale MR, concernant les économies d'énergie.
Interpellatie ingediend door Mevrouw Bastin, Gemeenteraadslid MR, betreffende de energiebesparingen.

M. le Président :

Je donne la parole à Madame Bastin pour la lecture de son interpellation.

Mme Bastin :

Depuis plusieurs mois, je dirais même plusieurs années, l'augmentation des tarifs énergétiques est à l'ordre du jour : électricité, gaz et eau. Le CPAS est devenu le miroir des difficultés des Molenbeekois à assumer ces augmentations tarifaires. Chaque mois, des centaines de Molenbeekois sont signalés comme débiteurs de montants importants. Le service médiation de dettes les prend en charge.

Notre Echevine, Mme Gadaleta, avait déjà proposé des commandes groupées pour obtenir des tarifs avantageux, mais c'est la prévention aux dépenses énergétiques qui me paraît essentielle pour réduire les coûts. Des fonds sociaux alloués par Electrabel et Hydrobru permettent des aides financières aux allocataires, après enquête et accord des comités. Il me semble qu'il serait donc utile de sensibiliser tous les Molenbeekois aux économies à faire en appliquant des conseils de prévention.

Bien sûr, il y a des journées «énergie» prévues par le CPAS, mais elles ne sont signalées qu'aux allocataires. Nous avons à notre disposition le journal «Molenbeek Info », outil de communication qui s'adresse à tous les habitants. Pourquoi ne pas insérer, dans notre prochain numéro programmé sans doute pour le début de l'hiver, une page avec des conseils de prévention rédigés dans un texte simple, clair, déchiffrable par le plus grand nombre et qui permettrait de toucher une majorité des habitants.

Une telle campagne permettrait à chaque famille, par des aménagements de bon sens ou des gestes simples, de faire des économies substantielles bénéfiques pour eux et pour les finances publiques.

Pourquoi ne pas imaginer de créer autour de thèmes « économies sur l'énergie » une sensibilisation de longue durée dans les écoles par exemple : les enfants et parents auraient un même message et Molenbeek Info donnerait un signal positif, transversal et durable. Chasse aux gaspi et économies par tous seraient un pas dans la lutte citoyenne contre la pauvreté.

Je vous remercie.

M. le Président :

Merci Madame Bastin.

Je donne la parole à Madame Gadaleta.

Mme l'Echevine Gadaleta :

Madame Bastin, je vous remercie pour votre interpellation qui nous donne l'occasion de faire le point sur ce qui se fait dans notre Commune en matière d'économies d'énergie. Je suis tout à fait d'accord avec vous, les économies d'énergie, ce n'est pas en un aspect économique, c'est aussi un impact tout à fait positif sur l'environnement. Nous avons un

service Energie au sein de la Commune, enfin je dis un service, c'est plutôt une personne dont la tâche fondamentale est de gérer les bâtiments communaux, donc de veiller à ce que les dépenses énergétiques des bâtiments communaux soient bien gérées et puissent diminuer. Au-delà de ça, notre service essaye aussi de faire le lien entre tous ce qui se passe au plan régional, les campagnes régionales, les primes régionales et les demandes de la population. Ça, c'est au niveau de la sensibilisation et on n'est pas les seuls à faire ça. Il y a dans la Commune des associations telles que La Rue et Bonnevie qui depuis des années, sont très actives dans les aspects de sensibilisation à l'énergie en organisant des tables rondes. Ils ont des projets d'ambassadeur énergie etc. Ils font de l'accompagnement et des permanences aussi.

En tant que Commune, ça ne vous aura pas échappé, en 2014 on a organisé la fête de la nature qui avait comme thème l'énergie. On avait plusieurs stands qui présentaient tous les aspects énergétiques et les économies à faire aussi. Au mois de janvier de cette année 2015, on a mené la campagne ON/OFF, c'est-à-dire la campagne relative au plan de délestage. Même si Bruxelles n'était pas concerné par ce plan de délestage, en tant que Commune, on trouvait que c'était important d'être solidaire et d'organiser avec Bonnevie, La Rue et la Maison de l'Energie, une activité très ludique au marché du jeudi tout près de la Maison communale. Nous avons, là aussi, plusieurs outils pour sensibiliser la population à l'aspect énergétique.

On a beaucoup travaillé également avec la Maison de l'Energie, c'est-à-dire que c'est un outil développé par la Région. Ce qui est intéressant dans cette idée, c'est la sensibilisation accompagnée de conseils pratiques et même de petits travaux : vous pouviez par exemple faire appel un conseiller énergie de la Maison de l'Energie qui venait chez vous et qui allait voir votre facture énergétique et proposer l'un ou l'autre petit travail. Ce dispositif a été remis un peu en cause par la Région et il y a une réorganisation qui est en train de se faire par la Maison de l'Energie.

Par rapport à votre proposition concrète de relayer ces informations dans le Molenbeek Info, moi j'ai tout de suite pris contact avec l'IBGE pour voir si on pouvait reproduire une de leurs brochures. Je trouve que l'IBGE, au niveau communication, a développé au fil des années des outils très bien faits. Ils ont maintenant une brochure qui s'appelle 10 conseils pour l'énergie, avec des petits dessins qui expliquent tous des petits gestes qu'on peut faire au niveau de la réduction de l'énergie. Donc, j'aimerais bien qu'on puisse reproduire cela dans notre Molenbeek Info. C'est à mon avis très intéressant parce que ça a été conçu par des personnes qui ont la maîtrise de la matière. En plus, c'est reconnaissable et il ne faut pas non plus multiplier les outils, l'IBGE travaille depuis des années au niveau de cette sensibilisation. Voilà donc un aspect qu'on aimerait bien prendre en charge.

En ce qui concerne les écoles, nous avons terminé le travail de certification PEB. C'était une obligation légale dans tous les bâtiments communaux. Si vous faites attention, vous allez voir dans tous les bâtiments communaux à quel niveau on se trouve. On l'a fait donc dans toutes les écoles et on a un système avec Sibelga qui nous permet de vérifier les consommations par quart d'heure dans les bâtiments communaux. Donc les PEB combinés à cette analyse, quasiment en temps réel, des consommations énergétiques dans les écoles, ça nous permet de pouvoir commencer un petit projet dans certaines écoles pour sensibiliser effectivement aux économies d'énergie à faire dans les écoles. Si ça touche les parents, tant mieux, mais on pense que notre contact privilégié, c'est avec les enfants et les instituteurs dans les écoles. La seule chose que nous remarquons, au niveau de la sensibilisation et de la formation etc., c'est qu'en général, il y a un autre problème qui est celui de l'accompagnement quasi personnalisé surtout dans des quartiers et une Commune comme la nôtre. Moi, je prends un exemple avec les personnes âgées, vous pouvez leur donner des conseils et leur dire qu'ils doivent faire des petits travaux, mais toutes les personnes âgées

ne sont pas physiquement en état pour faire toutes ces choses et donc il y a à mon sens un aspect d'accompagnement qui doit être développé, c'est le premier but de la Maison de l'Energie. On peut aussi travailler avec des entreprises d'économie sociale, c'est un travail très intensif. À mon avis, c'est ce qui va permettre de toucher un public qui n'est pas, d'après les études faites classiquement, touché par la campagne d'information, donc je pense qu'il y a, à ce niveau-là, encore du travail à faire pour une certaine partie de la population. Donc au niveau de votre proposition d'insérer une campagne dans le Molenbeek Info, ce sera normalement réalisé en novembre en collaboration avec l'IBGE.

M. le Président :

Merci Madame Gadaleta.

Je donne la parole à Madame Bastin.

Mme Bastin :

Je remercie l'Echevine pour sa réponse.

M. le Président :

Voilà les points qui concernent la séance publique ont tous été abordés.
Je donne la parole à Monsieur Vermeulen.

M. Vermeulen :

Je voudrais juste intervenir une petite minute par rapport aux interventions de Monsieur Berckmans. Je crois qu'on a eu une excellente réunion, on a vraiment bien travaillé. Ce que je voulais vous dire, et j'apprécie cela très fort, de tweetaligheid is voor mij heel belangrijk, maar ik vind onnodig dat u in het nederlands tussenkomt en dan zo beleef zijn om nog allemaal in het frans te doen want hier iedereen begrijpt waarschijnlijk heel goed nederlands, dat is één punt.

Maar ook onze debatten duren zo ook langer en we hebben een vertalingssysteem. Dus als u het werk voor de vertalers doet dan hebben ze niets meer te doen. C'est très gentil de tout traduire en français, Monsieur Berckmans, on est censé tout vous comprendre lorsque vous parlez néerlandais, on a encore la traduction simultanée pour ceux qui ne comprennent vraiment pas, mais donc si en plus on doit encore le réentendre une deuxième fois, on passe une heure de plus à faire des traductions. C'est super, c'est très gentil de le faire, mais ce n'est pas vraiment nécessaire.

Dhr. Berckmans :

Si je le fais, c'est pour être sûr que tout le monde comprenne bien. Et deuxièmement, je signale aussi que les Conseillers ont peut-être à leur disposition une traduction simultanée, mais moi je le fais également pour le public qui est dans la salle et qui n'a pas à sa disposition de système de traduction simultanée.

(Rires et applaudissements - Gelach en applaus)